

Rapport

VOF In Het Moment

(Ambulante ondersteuning)

Rijsenburgselaan 11
3972 EG Driebergen- Rijsenburg

ToeziChthouder : GGD regio Utrecht

In opdracht van de gemeente(n) : Bunnik De Bilt Utrechtse Heuvelrug Wijk bij Duurstede Zeist

Datum onderzoek : 26-03-2019

Type onderzoek : Onderzoek KT

Status : definitief

Datum vaststellen rapport : 07-05-2019

Inleiding

Waarom toezicht?

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is opgenomen dat gemeenten per 1 januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de organisatie van maatschappelijke ondersteuning van personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen en voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen. Om de kwaliteit van Wmo-voorzieningen te waarborgen, wordt door middel van toezicht op Wmo-voorzieningen, getoetst of aanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De aanbieder van een voorziening is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de voorziening. Conform artikel 6.1 van de Wmo 2015 heeft het college van burgemeester en wethouders, de GGD regio Utrecht aangewezen als toezichthouder. De GGD regio Utrecht is daarmee belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015; met andere woorden de GGD regio Utrecht is toezichthouder op de kwaliteit van de voorziening. Zo nodig adviseert de GGD of maatregelen nodig zijn om de kwaliteit te waarborgen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Het toezicht is gebaseerd op de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015, de gemeentelijke verordening en (eventuele) nadere regelgeving.

Wat is het doel van dit rapport?

Dit rapport is opgesteld naar aanleiding van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorziening, dat door de toezichthouder is uitgevoerd. Het doel van dit rapport is:

1. Beschrijven in hoeverre de kwaliteit van de voorziening gewaarborgd is;
2. Informeren van de aanbieder over de kwaliteit van de voorziening;
3. Informeren van de gemeente over de kwaliteit van de voorziening.

Leeswijzer

Dit rapport is als volgt opgebouwd: In het eerste hoofdstuk staat de onderzoeksopzet; In het tweede hoofdstuk staan per domein de observaties en bevindingen van de toezichthouder beschreven; In het derde hoofdstuk staan de gegevens van de aanbieder en toezichthouder; Tot slot staat indien de aanbieder van de gelegenheid een reactie te geven op het rapport gebruik heeft gemaakt in de bijlage de schriftelijke reactie van de aanbieder op het rapport.

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Cliënten
- Personeel
- Veiligheid

Getoetste voorwaarden

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Conform de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo), zorgt de gemeente ervoor dat burgers zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en participeren in de samenleving. Binnen dit kader draagt de gemeente zorg voor maatschappelijke ondersteuning in de vorm van:

- Het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen in de eigen leefomgeving.
- Het bieden van beschermd wonen en opvang.

De wetgever heeft besloten ook het toezicht op het naleven van de kwaliteitseisen van de voorzieningen te decentraliseren naar het lokale niveau. De gemeente draagt hiermee zorg voor (het toezicht op) de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen. De gemeenten binnen de regio Utrecht hebben de opdracht voor het uitvoeren van toezicht bij de GGD regio Utrecht (hierna: GGDrU) belegd. Dit betekent dat GGDrU, in opdracht van de gemeenten, toezichthouder is op de kwaliteit van Wmo maatwerkvoorzieningen vanuit Zorg in Natura (ZiN). Het toetsingskader wat hiervoor wordt ingezet bestaat uit eisen uit de Wmo 2015.

Opzet toezichttraject

Het toezicht traject omvat een aantal onderdelen, die worden ingezet om een beeld van de kwaliteit van ondersteuning te geven. Deze onderdelen zijn: documentanalyse, interviews op management- of directieniveau, interviews met professionals, interviews met cliënten en/of mantelzorgers, observatie en inzage in cliënt- en personeelsdossiers. De betreffende bronnen zijn getoetst aan de kwaliteitseisen uit de Wmo 2015. Ook hebben de gemeenten in de regio Utrecht gezamenlijk een aantal algemeen geldende normen opgesteld ter aanvulling op de wettelijke eisen. Naast deze toetsing wordt gekeken naar het eigen kwaliteitsbeleid van de betreffende aanbieder en de uitvoering daarvan in de praktijk. Om uniformiteit zoveel mogelijk te borgen worden de contractvoorwaarden die per gemeente zijn opgesteld niet meegenomen in het toezicht. De beoordeling van de kwaliteit geschiedt op basis van toegestuurde documenten, observaties en gesprekken. Aangezien er wordt gewerkt met een steekproef van cliënten, locaties, medewerkers en dossiers, is het niet mogelijk het oordeel één op één te vertalen naar de gehele organisatie.

Doel van het toezicht

Het toezicht geeft een beeld van de kwaliteit van ondersteuning die wordt geboden door de gecontracteerde Wmo voorzieningen in de regio Utrecht. De resultaten van dit toezichttraject kunnen aanzet zijn tot een ontwikkeltraject.

Beschouwing

Aanbieder en voorziening

In het moment richt zich op mensen met dementie die een zinvolle invulling van een deel van de week zoeken. Het is een kleinschalig project en biedt activiteiten als schilderen en tekenen, speksteen bewerken, tuinieren, luisteren naar muziek, zingen, gedichten lezen, Tai-Chi beoefenen en soep maken voor de lunch. De sfeer is erop gericht om de oudere zich geaccepteerd te laten voelen en gezien in die kwaliteiten die hem of haar uniek maken. (bron. www.inhetmoment.nl). De dagbesteding is kleinschalig en biedt plek aan 6 tot 8 ouderen, de deelnemers. De begeleiding wordt gedaan door vaste medewerkers en soms ook een vrijwilliger. De activiteiten zijn geïnspireerd door kunst, muziek, literatuur en natuur, en richten zich op beleving en zingeving.

Contract

In het werkgebied van de regio Utrecht, heeft de inkoopregio Zuidoost Utrecht een contract afgesloten met de aanbieder. Het betreft het leveren van de voorziening dagbesteding en ambulante ondersteuning, verleend vanuit de Wmo. De voorziening dagbesteding is reeds in 2017 onderzocht. De aanbieder heeft in 2018 aan 1 cliënt ambulante ondersteuning Wmo. Momenteel zijn er geen cliënten ambulante ondersteuning.

Bevindingen toezicht

Het onderzoek heeft plaatsgevonden bij de aanbieder in Driebergen. Voor het toezicht is gesproken met de twee begeleiders. Aangezien er momenteel geen cliënten zijn die ambulante begeleidt worden vanuit de Wmo, richt dit rapport zich enkel op het beleid.

Conclusie

Op basis van de bevindingen uit het huidige toezichttraject toont de aanbieder in voldoende mate te voldoen aan de algemeen geldende normen die door de gemeenten zijn opgesteld en de kwaliteitseisen uit de Wmo 2015.

In het rapport zijn geen ontwikkelpunten geformuleerd. Wel doet de toezichthouder drie aanbevelingen./ Deze staan hieronder weergegeven:

- De toezichthouder beveelt aan de klachtenregeling en andere informatie blijvend onder de aandacht te brengen van cliënten en mantelzorgers.
- De toezichthouder beveelt aan om de processen en werkwijze voor de ambulante ondersteuning in kaart te brengen, zodat beter zichtbaar is wat deze voorziening inhoudt.
- De toezichthouder beveelt aan de vrijwilligers te informeren over de bedrijfshulpverlening en ontruiming, en eventueel een ontruiming te oefenen met de medewerkers en de cliënten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de aanbieder ten tijde van het onderzoek voldoet aan alle kwaliteits- of algemeen geldende normen die in dit onderzoek zijn meegenomen. Hiermee kan worden geconcludeerd dat de aanbieder cliëntgericht werkt, zorgt voor een veilige verstrekking van de ondersteuning mede door bekwaam personeel en zorgt voor kwaliteitsverbetering. De toezichthouder adviseert het college van B&W kennis te nemen van dit rapport.

De toezichthouder wijst de aanbieder erop dat alle getoetste thema's blijvend op orde moeten zijn. Zij sluit met dit rapport dit toezicht af.

Observaties en bevindingen

Clënten

Clëntgerichtheid

Voor het afstemmen van de ondersteuning op de reële behoefte van de cliënten voert de aanbieder na aanmelding voor de dagbesteding een kennismakingsgesprek met de cliënt en diens mantelzorger. Daarna kan de cliënt een aantal weken komen wennen, waarna een intakegesprek volgt om te kijken of de dagbesteding past bij de cliënt en andersom. De aanbieder evalueert minimaal 2 keer per jaar en zo nodig vaker vindt een evaluatiegesprek plaats met de cliënt en/of mantelzorger. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

In het geval van de ambulante ondersteuning zal de aanbieder een iets aangepaste werkwijze hanteren als bij de dagbesteding: de aanbieder wil meer ondersteuning thuis bieden voor mensen waarbij de stap naar de dagbesteding nog te groot is. Door in de thuissituatie een aantal maal bij de cliënt te komen en activiteiten te doen, wordt het mogelijk om op eigen tempo naar de dagbesteding te begeleiden.

Indien de ambulante ondersteuning vaker wordt geboden, zal de aanbieder de werkwijze en formulieren hiervoor passend maken.

De cliënt die ambulant is begeleidt, is een mevrouw die eerst naar de dagbesteding kwam, maar de plek bleek op een gegeven moment niet meer goed te passen. De begeleiders hadden met haar een klik en wilden zich graag inzetten om voor mevrouw een beter passende dagbesteding te vinden.

Hiervoor is een plan op maat geschreven voor ambulante ondersteuning voor een periode van 3 maanden, waarbij het buurtteam het conform plan heeft beschikt.

Bejegening

De aanbieder heeft naar aanleiding van het toezicht bij de dagbesteding in 2017 beleid omtrent ongewenst gedrag opgesteld.

Informereren

De aanbieder informeert cliënten en mantelzorgers op diverse wijze; middels een website, folders en een nieuwsbrief die periodiek wordt gemaakt. Voor de cliënten bij de dagbesteding wordt een schriftje bijgehouden zodat mantelzorgers kunnen lezen hoe de dag is gegaan.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor het verstrekken van een cliëntgericht ondersteuningsaanbod. De ondersteuning richt zich op de specifieke zorgvraag van de cliënt met als doel de participatie te stimuleren en overbelasting van mantelzorg tegen te gaan.

Afstemming in de keten

Voor het afstemmen van de ondersteuning in de keten en het waarborgen van de privacy van de cliënt heeft de aanbieder beleid opgesteld. In de begeleidingsovereenkomst is de privacyverklaring als bijlagen opgenomen. Bij de aanmelding wordt gevraagd of er contact opgenomen mag worden met andere ketenpartners zoals de huisarts indien dit nodig is. De begeleiders hebben veelal contact met de mantelzorger.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor het afstemmen van de voorziening op andere vormen van zorg of ondersteuning die de cliënt ontvangt.
- De aanbieder draagt zorg voor de privacy van de cliënt bij het verwerken en delen van persoonsgegevens
- De aanbieder heeft de wijze van privacy en ketensamenwerking gebord in beleid en draagt zorg voor de uitvoering hiervan.

Medezeggenschap

De aanbieder heeft de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten geregeld middels mantelzorgbijeenkomsten familie en partners.

Vanuit de stichting ontvangt de aanbieder subsidie om iets te doen voor mantelzorgondersteuning. De aanbieder organiseert partnerbijeenkomsten die vanaf april weer elke maand gaan plaatsvinden. Dit is specifiek bedoeld voor partners van mensen met dementie.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor het treffen van een medezeggenschapsregeling van cliënten bij het invulling geven aan de voorziening.
- De aanbieder heeft de wijze van inspraakmogelijkheden geborgd in beleid en draagt zorg voor de uitvoering hiervan.

Klachtenregeling

De aanbieder heeft een klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Zorgaanbieders (NVAZ): waardoor het voor de cliënt mogelijk is om een klacht in te dienen via een interne en externe procedure.

Ook is er een informatiebrochure over de mogelijkheid tot het indienen van klachten.

Naar aanleiding van het toezichtbezoek in 2017 heeft de aanbieder het onderwerp klachten onder de aandacht gebracht in de nieuwsbrief.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor het treffen van een regeling voor de afhandeling van klachten van cliënten ten aanzien van gedragingen van de aanbieder jegens een cliënt.

De toezichthouder beveelt aan de klachtenregeling en andere informatie blijvend onder de aandacht te brengen van cliënten en mantelzorgers.

Gebruikte bronnen :

Gesprekken met de aanbieder op 26 maart 2019.

Documenten ontvangen op 26 maart 2019

- informatiemap voor deelnemers aan dagbestedingsproject "in het moment"
- begeleidingsovereenkomst
- nieuwsbrief maart 2019

d.d. Website www.inhetmoment.nl, geraadpleegd 3 april 2019

Personeel

Professionele standaard

De personen werkzaam bij de aanbieder beschikken over ervaringen en kwalificaties en opleidingen die passend zijn bij de te verrichten activiteiten en de complexiteit en aard van de problematiek van de cliënt. Een begeleider van de dagbesteding is kunstzinnig therapeut en de andere begeleider is biografisch coach. Bij de dagbesteding werken ook vrijwilligers. Elke 2 a 3 maanden komen de medewerkers bijeen voor deskundigheidsbevordering. Zo is er onlangs een training voor de vrijwilligers geweest over contact maken met mensen met dementie. De ambulante ondersteuning aan de cliënt is gegevens door de twee begeleiders.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt er zorg voor dat de voorziening in overeenstemming is met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard.

Kwaliteitsverbetering

De aanbieder werkt aan kwaliteitsverbetering door het opvragen van ervaringen van medewerkers/vrijwilligers en cliënten en mantelzorger. Ook werken de begeleiders samen aan bedrijfsprocessen voor het inrichten en uitvoeren van de voorzieningen.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor kwaliteitsverbetering, waarbij zicht is op de punten die goed verlopen en waar mogelijk verbeteringen nodig zijn binnen de organisatie.

De toezichthouder beveelt aan om de processen en werkwijze voor de ambulante ondersteuning in kaart te brengen, zodat beter zichtbaar is wat deze voorziening inhoudt.

Gebruikte bronnen :

Gesprekken met de aanbieder op 26 maart 2019.

Documenten ontvangen op 26 maart 2019

- informatiemap voor deelnemers aan dagbestedingsproject "in het moment"
- begeleidingsovereenkomst
- nieuwsbrief maart 2019

d.d. Website www.inhetmoment.nl, geraadpleegd 3 april 2019

Veiligheid

Veilige verstrekking

De aanbieder heeft beleid opgesteld om de veiligheid van cliënten te waarborgen. Het beleid bestaat onder andere uit werkinstructies, beleid omtrent ongewenst gedrag, voorwaarden voor deelname en een protocol incidenten. De BHV is in het pand geregeld en plattegronden en vluchtroutes zijn opgesteld. De begeleiders zijn hiervan op de hoogte, maar de vrijwilligers niet allemaal.

De relevante cliëntgebonden risico worden bij de intake uitgevraagd en de mantelzorger dient veranderingen hierin te melden.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor het waarborgen van de fysieke veiligheid voor zowel de professionals als de cliënt.
- In samenspraak met de cliënt wordt geïnventariseerd of er specifieke cliëntgebonden risico's aanwezig zijn en waar nadere afspraken over gemaakt moeten worden.

De toezichthouder beveelt aan de vrijwilligers te informeren over de bedrijfshulpverlening en ontruiming, en eventueel een ontruiming te oefenen met de medewerkers en de cliënten.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe er met signalen van huiselijk geweld of (kinder)mishandeling wordt omgegaan.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor een meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling, welke voldoet aan de gestelde eisen.
- Medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode en het bijbehorende stappenplan en voeren dit ook uit.

Calamiteiten en meldingsplicht

Voor het registreren en melden van calamiteiten van cliënten heeft de aanbieder beleid opgesteld en hanteert de aanbieder het calamiteitenprotocol van GGDrU.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder is op de hoogte van de verplichting op onverwijld iedere calamiteit inzake een Wmo cliënt te melden aan de toezichthouder
- Medewerkers zijn op de hoogte van deze meldingsplicht en de definitie van calamiteiten.
- er wordt gewerkt conform het protocol calamiteitentoezicht van GGDrU.

Verklaring Omtrent het Gedrag

De aanbieder heeft beleid opgesteld voor het hebben van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor medewerkers. Zowel betaalde beroepskrachten als vrijwilligers, die worden ingezet door de organisatie en werken met cliënten, zijn in het bezit van een geldige VOG bij aanvang van de werkzaamheden. De VOG's van de vrijwilligers worden geregeld door de Vriendenstichting In het moment en zijn daar ook gedeponneerd. De vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst waarbij ook de verklaringen horen over gedragscode en privacybeleid.

Uit dit toezichtbezoek blijkt dat de aanbieder voldoet aan de norm:

- De aanbieder draagt zorg voor een geldende Verklaring Omtrent het Gedrag van betaalde en onbetaalde professionals die worden ingezet door de organisatie en werken met de cliënten.

Gebruikte bronnen :

Gesprekken met de aanbieder op 26 maart 2019.

Documenten ontvangen op 26 maart 2019

- informatiemap voor deelnemers aan dagbestedingsproject "in het moment"
- begeleidingsovereenkomst
- nieuwsbrief maart 2019

d.d. Website www.inhetmoment.nl, geraadpleegd 3 april 2019

Getoetste voorwaarden

- De aanbieder draagt er zorg voor dat de voorziening van goede kwaliteit is. Een voorziening wordt in elk geval: veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt (Art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo).
- Een voorziening wordt afgestemd op de reële behoefte van de cliënt (Art. 3.1, tweede lid sub b, Wmo) en draagt bij aan de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt.
- De aanbieder heeft per cliënt een ondersteuningsplan (ondergrensnorm) opgesteld waarin het doel, de aard en de intensiteit van de begeleiding is vastgelegd.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt en/of diens vertegenwoordiger betrokken is bij het ondersteuningsplan (ondergrensnorm).
- De aanbieder voert het ondersteuningsplan uit en toetst en evalueert dit beleid periodiek in samenspraak met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger (ondergrensnorm).
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt (Art 3.1, tweede lid sub d, Wmo): de aanbieder draagt er zorg voor dat de medewerkers de cliënten passend en correct bejegenen.
- Een voorziening wordt afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt (Art. 3.1, tweede lid sub b, Wmo).
- Een voorziening wordt afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt (Art. 3.1, tweede lid sub b, Wmo): de aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt toestemming geeft voor afstemming en samenwerking tussen ketenpartners en dat deze toestemming schriftelijk wordt vastgelegd.
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt (Art. 3.1, tweede lid sub d, Wmo). De aanbieder heeft een privacyreglement of –protocol opgesteld en zorgt voor de uitvoering ervan.
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt (Art. 3.1, tweede lid sub d, Wmo): de aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten op de hoogte zijn van het privacyreglement.
- De aanbieder treft een regeling voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder die voor de gebruikers van belang zijn. (Art. 3.2, lid 1 sub b, Wmo).
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt (Art. 3.1, tweede lid sub d, Wmo): de aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten op de hoogte zijn van de inspraakmogelijkheden.
- De aanbieder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over gedragingen van de aanbieder jegens cliënten. (Art. 3.2, lid 1 sub a Wmo).
- Een voorziening wordt in elk geval: veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt (Art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo). Medewerkers die werkzaam zijn bij de aanbieder beschikken over ervaringen en kwalificaties en/of opleidingen die passend zijn bij de te verrichten activiteiten, complexiteit en aard van de problematiek van de cliënt.
- Een voorziening wordt in elk geval: veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt (Art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo). De aanbieder heeft passend beleid ontwikkeld op het gebied van: kwaliteitszorg, personeelsbeleid, opleiding en scholing.
- De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid voortvloeiende uit de professionele standaard (Art. 3.1, tweede lid sub c, Wmo).
- De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid voortvloeiende uit de professionele standaard; (Art. 3.1, tweede lid sub c, Wmo). De aanbieder draagt zorg voor continuïteit op het gebied van personeelsinzet en ondersteuning.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat de voorziening van goede kwaliteit is (Art. 3.1, eerste lid, Wmo).
- De aanbieder werkt continue aan kwaliteitsverbetering (ondergrensnorm).
- Een voorziening wordt in elk geval: veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt. (Art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo).
- De professionals zijn op de hoogte van algemene en cliëntgebonden risico's op het gebied van sociale en fysieke veiligheid (ondergrensnorm).
- De professionals nemen indien nodig in samenspraak met de cliënt of vertegenwoordiger de maatregelen in

deze risico's te minimaliseren (ondergrensnorm).

- Een voorziening wordt in elk geval: veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt. (Art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo). De aanbieder draagt er zorg voor dat de omgeving waar de ondersteuning wordt geboden veilig is.
- De aanbieder heeft beleid op veiligheid van personeel en cliënten ten aanzien van ongewenst gedrag (ondergrensnorm).
- Een voorziening wordt in elk geval: veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt. (Art. 3.1, tweede lid sub a, Wmo). De aanbieder draagt er zorg voor dat personeel en cliënten op de hoogte zijn van het beleid ten aanzien van ongewenst gedrag.
- De aanbieder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs is opgenomen hoe met signalen van huiselijk geweld of (kinder)mishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. (Art. 3.3, eerste lid Wmo).
- De aanbieder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (Art. 3.3, tweede lid Wmo).
- Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt vastgesteld uit welke elementen een meldcode in ieder geval bestaat (Art. 3.3, derde lid Wmo).
- De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar onverwijld melding van iedere calamiteit die bij een voorziening heeft plaatsgevonden. (Art 3.4, eerste lid sub a, Wmo).
- De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar onverwijld melding van geweld bij de voorziening. (Art 3.4, eerste lid sub b, Wmo).
- De aanbieder en de medewerkers die voor de aanbieder werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn. (Art 3.4, tweede lid Wmo).
- De aanbieder werkt conform het protocol calamiteitentoezicht van de Wmo toezichthouder (ondergrensnorm).
- Betaalde beroepskrachten en vrijwilligers, die worden ingezet door de organisatie en werken met de cliënten, zijn in het bezit van een geldige VOG bij aanvang van de werkzaamheden (ondergrensnorm).

Gegevens voorziening

Locatiegegevens

Naam locatie : VOF In Het Moment
Website : <http://www.inhetmoment.nl/>

Gegevens aanbieder

Naam aanbieder : VOF In Het Moment
Adres aanbieder : Rijsenburgselaan 11
Postcode en plaats : 3972 EG Driebergen-Rijsenburg
K.v.K. nummer : 70007705
Website : <http://www.inhetmoment.nl/>

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht Toezicht Wmo
Postadres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB UTRECHT
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Vanoni
In opdracht van de gemeente(n) : Bunnik De Bilt Utrechtse Heuvelrug Wijk bij Duurstede Zeist

Planning

Datum onderzoek : 26-03-2019
Opstellen concept rapport : 08-04-2019
Schriftelijke reactie aanbieder : 23-04-2019
Vaststellen rapport : 07-05-2019
Verzenden rapport naar aanbieder : 07-05-2019
Verzenden rapport naar gemeente : 07-05-2019

Bijlage: Schriftelijke reactie aanbieder

De aanbieder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een schriftelijke reactie te geven.